

Whistleblowing (ochrana oznamovatelů)

Společnost Pražské služby zřídila vnitřní oznamovací systém pro přijímání oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „**Zákon o ochraně oznamovatelů**“). Níže naleznete základní informace o příslušných osobách, způsobech oznamování a o tom, jaká protiprávní jednání lze v režimu Zákona o ochraně oznamovatelů oznamovat, kdo může oznámení podat a také o zpracování osobních údajů.

1. Příslušné osoby

Společnost Pražské služby určila 2 příslušné osoby k přijímání a posuzování oznámení. Příslušnými osobami jsou:

Jméno a příjmení:	Ing. Petr Štencel
Telefon:	737 235 870, 284091185
Emailová adresa:	Petr.stencel@psas.cz
Kontaktní adresa:	Praha 9, Pod Šancemi 444/1

Jméno a příjmení:	JUDr. Jana Mazánková
Telefon:	731 605 001, 284091185
Emailová adresa:	Jana.mazankova@psas.cz
Kontaktní adresa:	Praha 9, Pod Šancemi 444/1

2. Způsoby oznamování

Vnitřní oznamovací systém

Oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému můžete podat následujícími způsoby:

Písemně

- (a) prostřednictvím komunikačního nástroje (software) „Nenech to být“, jež je dostupný [ZDE](#);
- (b) formou dopisu zaslaného k rukám příslušné osoby na výše uvedenou adresu (za účelem zachování důvěrnosti je dopis zapotřebí označit nápisem „*Pouze k rukám příslušné osoby*“);
- (c) prostřednictvím schránek důvěry, které jsou umístěny na následujících místech:
 - (i) v sídle Společnosti na adrese Pod Šancemi 444/1, Praha 9 - suterén administrativní budovy, naproti výtahům,
 - (ii) v provozovně na adrese Drnovská, Praha 6 - vstupní chodba mezi objekty A a B,
 - (iii) v provozovně na adrese Proboštská, Praha 6 - vstupní chodba objektu B,
 - (iv) v provozovně na adrese Ke Kotlářce, Praha 5 - mezipodesta schodiště v administrativní části,

- (v) v Areálu ZEVO, Průmyslová, Praha 10 - vstupní vestibul administrativní budovy ve směru k jídelně;
- (d) e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu příslušné osoby.

Ústně

- (a) prostřednictvím výše uvedené telefonní linky;
- (b) na Vaši žádost osobně prostřednictvím schůzky s příslušnou osobou, a to po předchozí domluvě s příslušnou osobou.

K podanému oznámení bude mít přístup pouze příslušná osoba.

Vnější oznamovací systém

Oznámení můžete učinit také prostřednictvím oznamovacího systému Ministerstva spravedlnosti, dostupného na internetových stránkách <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.

3. Lze podat anonymní oznámení?

Aby se jednalo o oznámení ve smyslu Zákona o ochraně oznamovatelů, musí oznámení obsahovat Vaše jméno, příjmení a datum narození nebo jiné údaje, ze kterých je možné dovodit Vaši totožnost (pokud není příslušné osobě Vaše totožnost známá).

Společnost Pražské služby přijímá i anonymní podněty a oznámení, taková anonymní oznámení se však nepovažují za oznámení ve smyslu Zákona o ochraně oznamovatelů ani s nimi tak nebude nakládáno.

4. Jaké protiprávní jednání lze oznámit?

V režimu Zákona o ochraně oznamovatelů je možné oznamovat protiprávní jednání, k němuž došlo nebo má dojít u společnosti Pražské služby a které

- (a) má znaky trestného činu,
- (b) má znaky přestupku, za který zákon stanoví sazbu pokuty, jejíž horní hranice je alespoň 100.000 Kč,
- (c) porušuje Zákon o ochraně oznamovatelů, nebo
- (d) porušuje právní předpisy České republiky nebo Evropské unie v oblasti:
 - 1. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
 - 2. daně z příjmů právnických osob,
 - 3. předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - 4. ochrany spotřebitele,
 - 5. souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,
 - 6. bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
 - 7. ochrany životního prostředí,
 - 8. bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
 - 9. radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,

10. hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,
11. ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,
12. ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
13. ochrany finančních zájmů Evropské unie, nebo
14. fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie.

5. Kdo může oznámení podat?

Oznamovatelem může být jakákoli fyzická osoba, která

- (i) pro společnost Pražské služby (byť zprostředkovaně) vykonává či vykonávala práci nebo jinou obdobnou činnost nebo která je nebo byla se společností Pražské služby v kontaktu v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností, a
- (ii) která se o protiprávním jednání dozvěděla v souvislosti s výkonem svých pracovních nebo jiných obdobných činností nebo se svým vztahem se společností Pražské služby.

Oznamovatelem tak může být osoba, která ve vztahu ke společnosti Pražské služby je nebo byla:

- (a) zaměstnancem,
- (b) zaměstnancem agentury práce dočasně přiděleným k výkonu práce u společnosti Pražské služby,
- (c) spolupracujícím OSVČ,
- (d) akcionářem,
- (e) členem orgánů,
- (f) osobou plnící úkoly v rámci činnosti společnosti, v jejím zájmu, jejím jménem nebo na její účet,
- (g) osobou vykonávající u společnosti dobrovolnickou činnost, odbornou stáž nebo praxi,
- (h) smluvní partnerem poskytujícím dodávky, služby, stavební práce nebo jiné obdobné plnění, nebo
- (i) osobou ucházející se o zaměstnání nebo o některou z pozic uvedenou pod písm. (c) až (h) výše.

6. Zpracování osobních údajů

V souvislosti s vedením vnitřního oznamovacího systému (resp. přijímáním a vyřizováním oznámení) společnost Pražské služby jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje oznamovatelů a dalších osob, které jsou v oznámení uvedeny (dále jen „**subjekty údajů**“). Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Společnost Pražské služby zpracovává pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Osobní údaje,

kteře společnost Pražské služby může o subjektech údajů zpracovávat, lze rozdělit do následujících kategorií:

- (a) identifikační a kontaktní údaje (*např. jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontaktní adresa*);
- (b) údaje obsažené v oznámení nebo s oznámením související;
- (c) údaje o vyřizování oznámení a jeho výsledku;
- (d) další údaje, které budou společnosti Pražské služby sděleny během vyřizování oznámení.

Osobní údaje subjektů údajů zpracovává společnost Pražské služby za účelem:

- (a) plnění svých právních povinností (zejména podle Zákona o ochraně oznamovatelů); právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- (b) ochrany práv a oprávněných zájmů (např. řádné a efektivní vyřízení oznámení, odhalování protiprávního jednání, prokázání splnění právní povinnosti); právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Společnost Pražské služby může osobní údaje subjektů údajů předávat orgánům veřejné moci a dalším příjemcům, kterým je společnost Pražské služby povinná předávat osobní údaje subjektů údajů podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje subjektů údajů nejsou předávány mimo území Evropského hospodářského prostoru (EHP).

Osobní údaje budeme v souladu se Zákonem o ochraně oznamovatelů uchovávat po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje nevratně anonymizovány či bezpečně zlikvidovány.

V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají subjekty údajů právo na přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR), a právo vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR), jakož i právo na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR). Ohledně prováděného zpracování dále subjekty údajů mohou vznést stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Pražské služby lze získat u pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „DPO“) společnosti Pražské služby, kterým je Ing. Petr Štencl. DPO je možné kontaktovat na adrese Pod Šancemi 444/1, Praha 9, telefonicky na čísle 284 091 185 nebo prostřednictvím emailu: poverenec@psas.cz.